

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	FEMASEISA S.A. DE C.V.					
Nombre de la tarifa	24GB moBig PLAN ANUALIZADO					
Folio de inscripción	2232436					
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago					
Modalidad	Empresarial/No Residencial					
Monto de la Recarga	2900					
Saldo promocional por recarga	N/A					
Saldo total	2900					
Vigencia del saldo por recarga	365					
Vigencia del saldo promocional	N/A					
Telefonía						
Consumos Incluidos						
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos			
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos			
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS			
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	750	Minutos			
	A Estados Unidos y Canadá	750	Minutos			
	SMS Nacionales	500	SMS			
Consumos Adicionales (Llamadas)						
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)	SMS				
	0.00	0.00				
Internet						
Capacidad Incluida						
24	GB					
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI					
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI					
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO					
Consumos adicionales						
Costo de GB adicional en México	0					

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
Redes Sociales incluidas	
Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat, Telegram, Whatsapp y X	4915 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones